



空格键传媒科技
SPACEBAR MEDIA & TECH

空格键（淄博）传媒科技有限公司

service@spacebarmedia.cn

山东省淄博市淄川区将军路街道 102 号

关于 ERP 系统故障导致门户无法正常登录的通知

尊敬的各位客户及供应商：

因不可抗力之因素，我司的 ERP 系统出现内部错误导致无法正常运行。受到影响的主要是我司的客户与供应商门户，无论您是通过网址登陆还是通过我司官网首页的选项卡登录，都会出现无法正确加载并进入系统的问题。

目前我司技术团队正与系统开发商积极沟通并全力抢修，但由于春节假期之影响，系统开发商的专业工程师无法第一时间抵达现场，因此将会受到一定的影响。我们将会持续关注修复进度，并及时向您更新最新情况。

我们深知客户与供应商门户是您查看及管理与我司交易的重要平台，此次故障对您的业务可能造成影响，对此我们深感愧疚。我们一定会尽快恢复系统的正常使用。同时，也感谢您一直以来对我们的理解、支持与信任。

在此期间如有紧急事件，请联系：sales@spacebarmedia.cn

再次为给您带来的不便表示歉意，希望能得到您的谅解。同时，全体员工也祝您和您的家人新年快乐，“巳巳”如意！

2025 年 1 月 30 日 星期四